

TCBR DUO

MANUAL DE MONTAGEM E CONFIGURAÇÃO



THIN
CLIENT
BRASIL

1 - Conteúdo do pacote

1x TCBR Duo

1x Suporte VESA

1x Fonte 5V 3a

4x PARAFUSOS



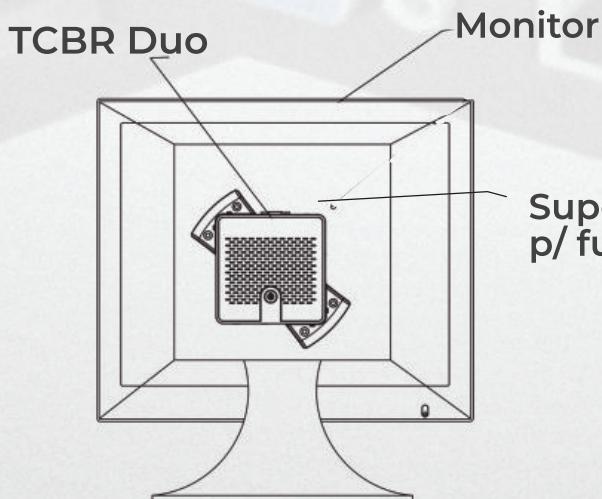
2 - Periféricos



Portas 2.0 USB
(Pendrive, Teclado Mouse, Webcam)



**Porta Aux
Áudio**



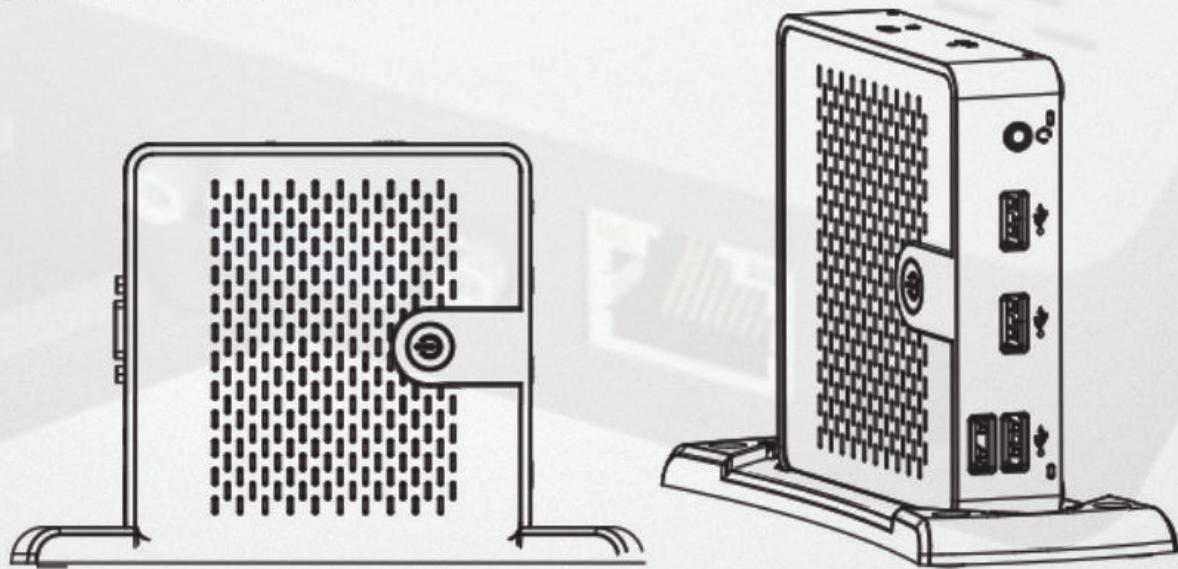
**Suporte VESA no monitor
p/ furação 100x100mm**



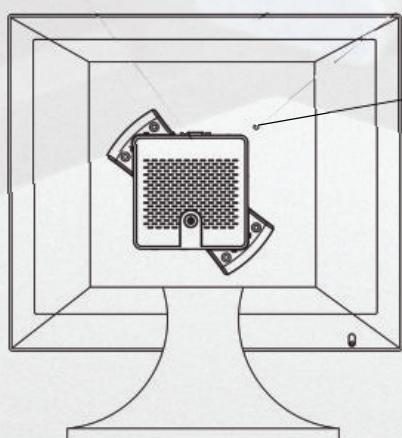
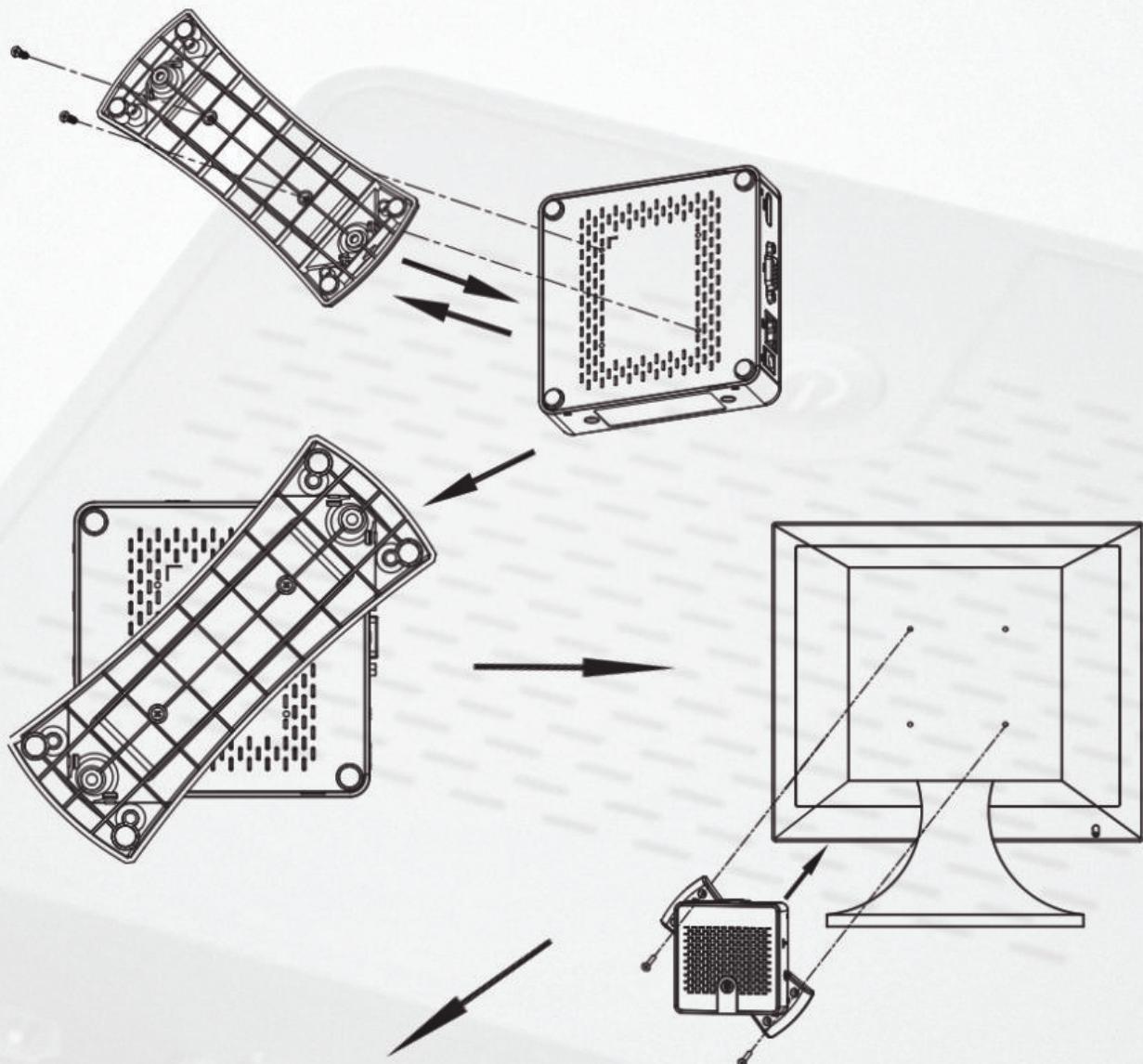
3 - Montagem do Equipamento

A montagem do TCBR Duo junto com o suporte VESA pode ser de duas formas:

1. Sobre a mesa



2. Fixado atrás do monitor (apenas para monitores com furação)



**Suporte VESA no monitor
p/ furação 100x100mm**

4 - Configuração do PC

Para o perfeito funcionamento do ambiente de Acesso Remoto, é importante que você realize todas as configurações de acesso e otimização de performance.

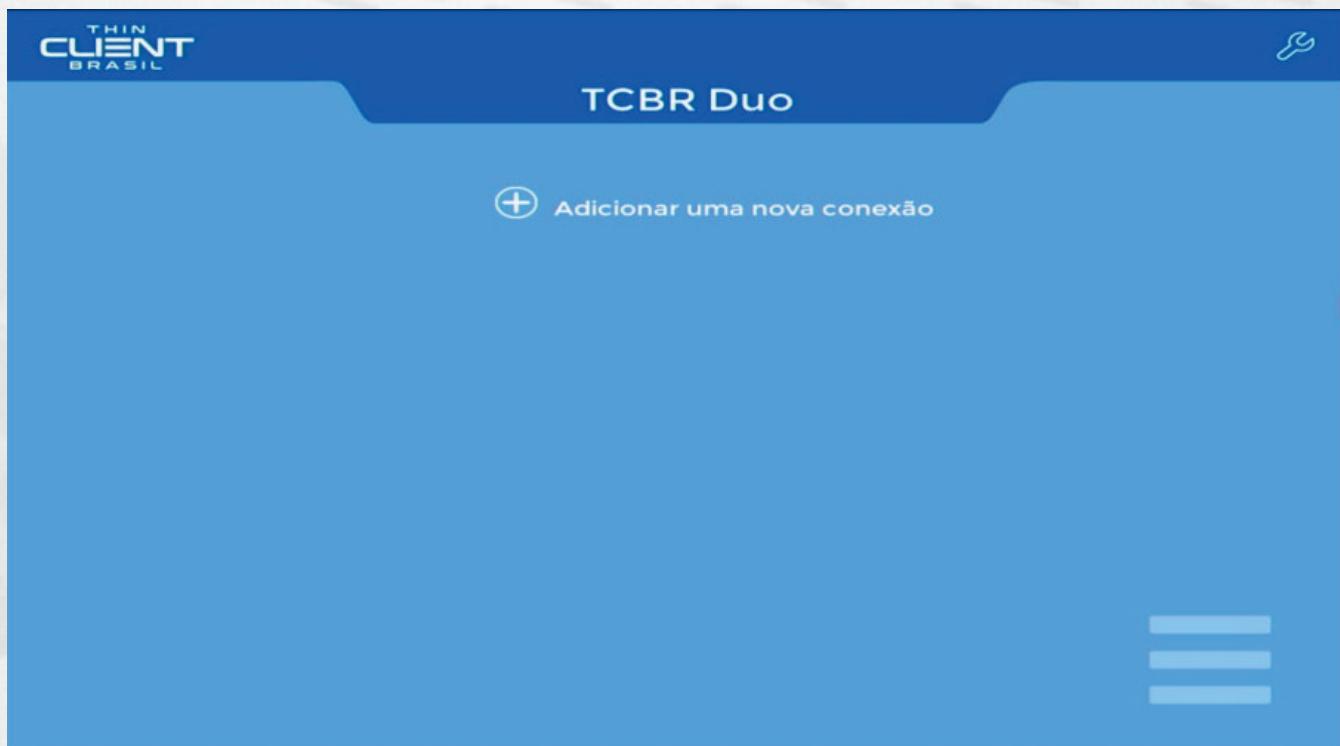
Para ajudar, acesse os links dos tutoriais:

[Configuração do Remote Desktop Service em um Windows Server](#)

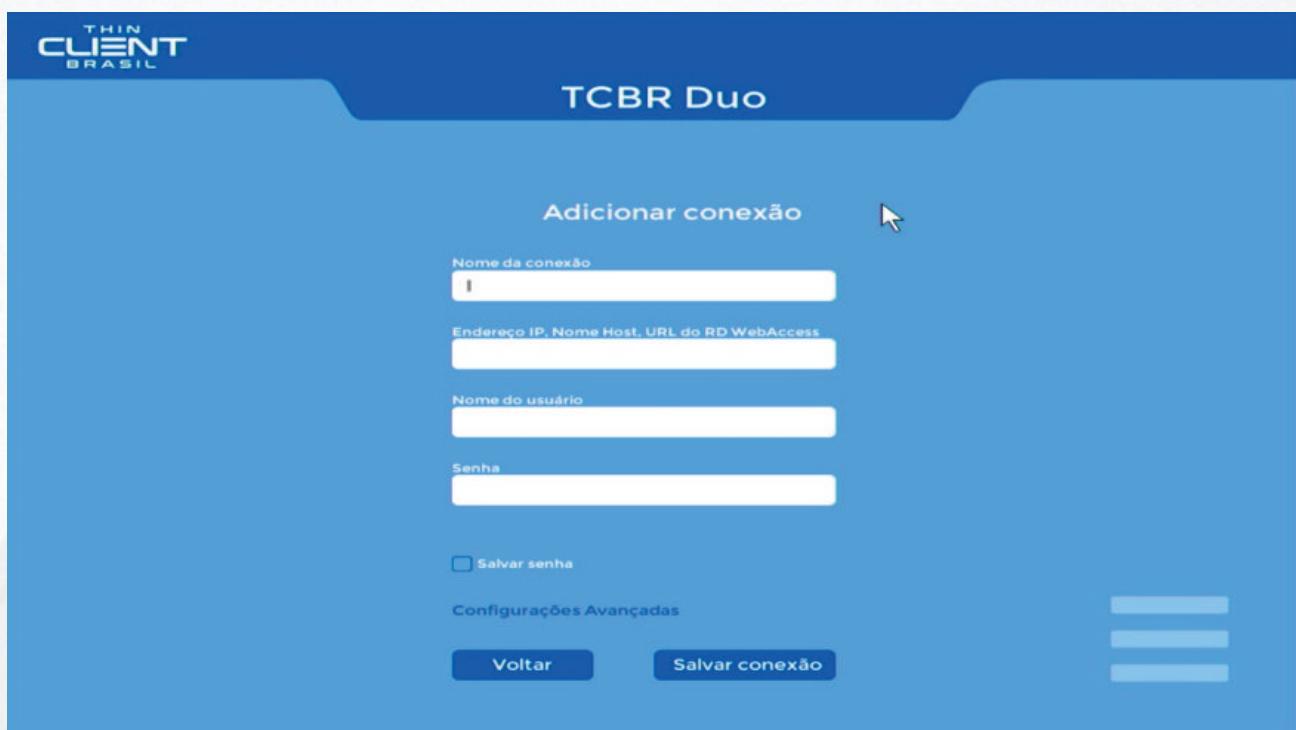
[Otimização de Performance no Windows Server](#)

5. Configuração do TCBR Duo

Clique em “Adicionar uma nova conexão”.



Insira as informações referentes ao Servidor Remoto e, para configurações mais personalizadas, clique em “Configurações Avançadas”.



Obs.: O nome de usuário e senha não são obrigatórios, esta opção é utilizada em caso de configuração de auto login.

Marque as opções que mais se adequam ao uso da estação em questão:

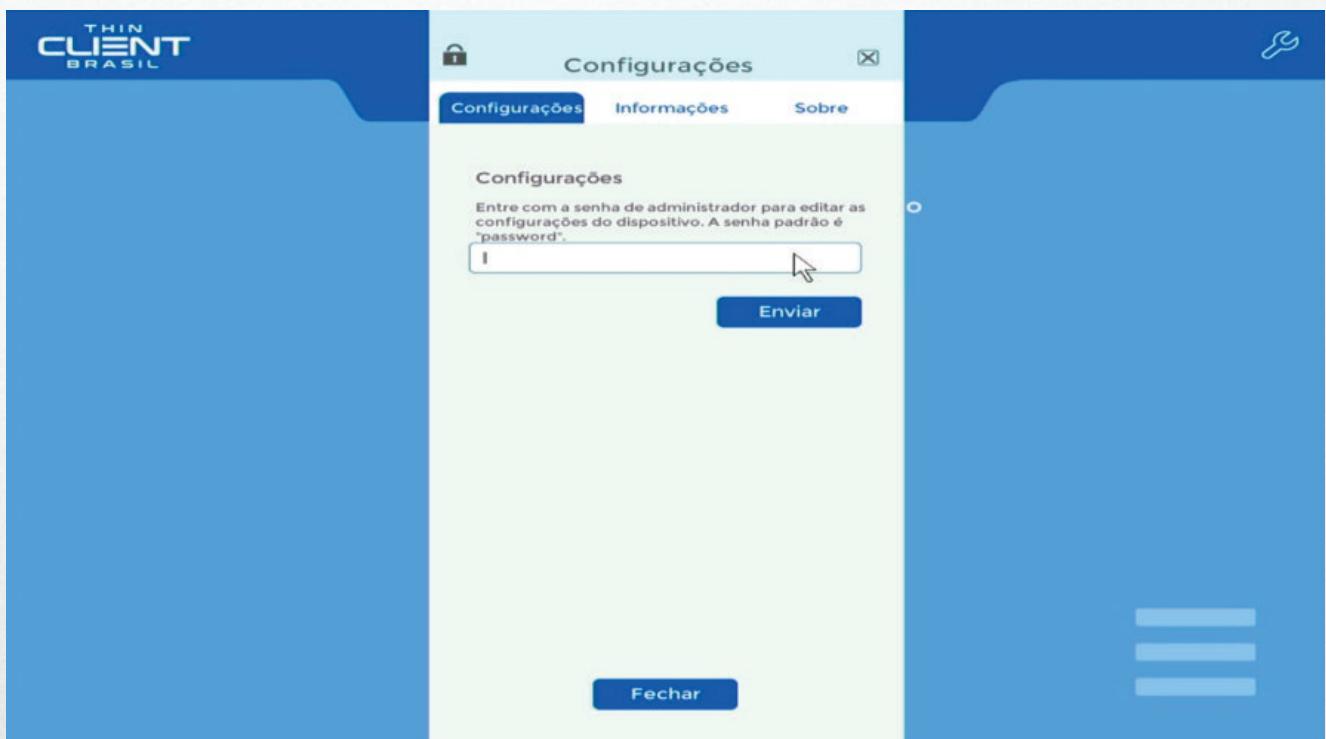
- Áudio: Ativa ou desativa as funções de saída de áudio da estação;
- Microfone: Ativa ou desativa o microfone da estação;
- Disp. USB: Bloqueia ou desbloqueia o uso de USB na estação;
- H.264: Ativa ou desativa o padrão de compactação de vídeos;
- Nível de autenticação de rede: Habilitar ou desabilitar NLA para acesso ao servidor;
- Barra conexão: Inibe ou mostra a barra de conexão da sessão no topo da tela;
- Redirecionamento de áudio: Em algumas versões de RDP, esta função é necessária (6.0, 7.1).

Clique em salvar e na outra tela em salvar conexão.

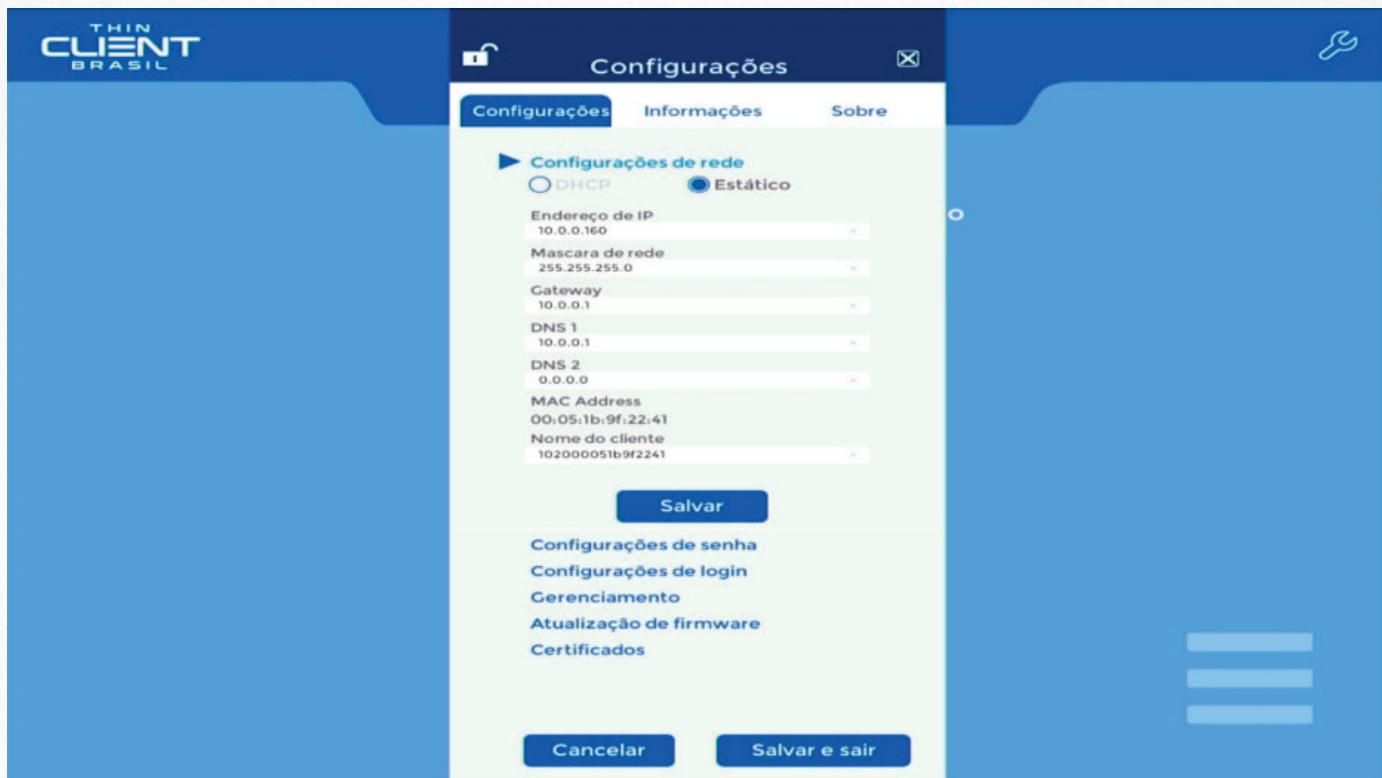


Retornando à tela principal, o seu equipamento já estará apto a conectar ao Servidor Remoto, bastando para isso clicar na conexão criada.

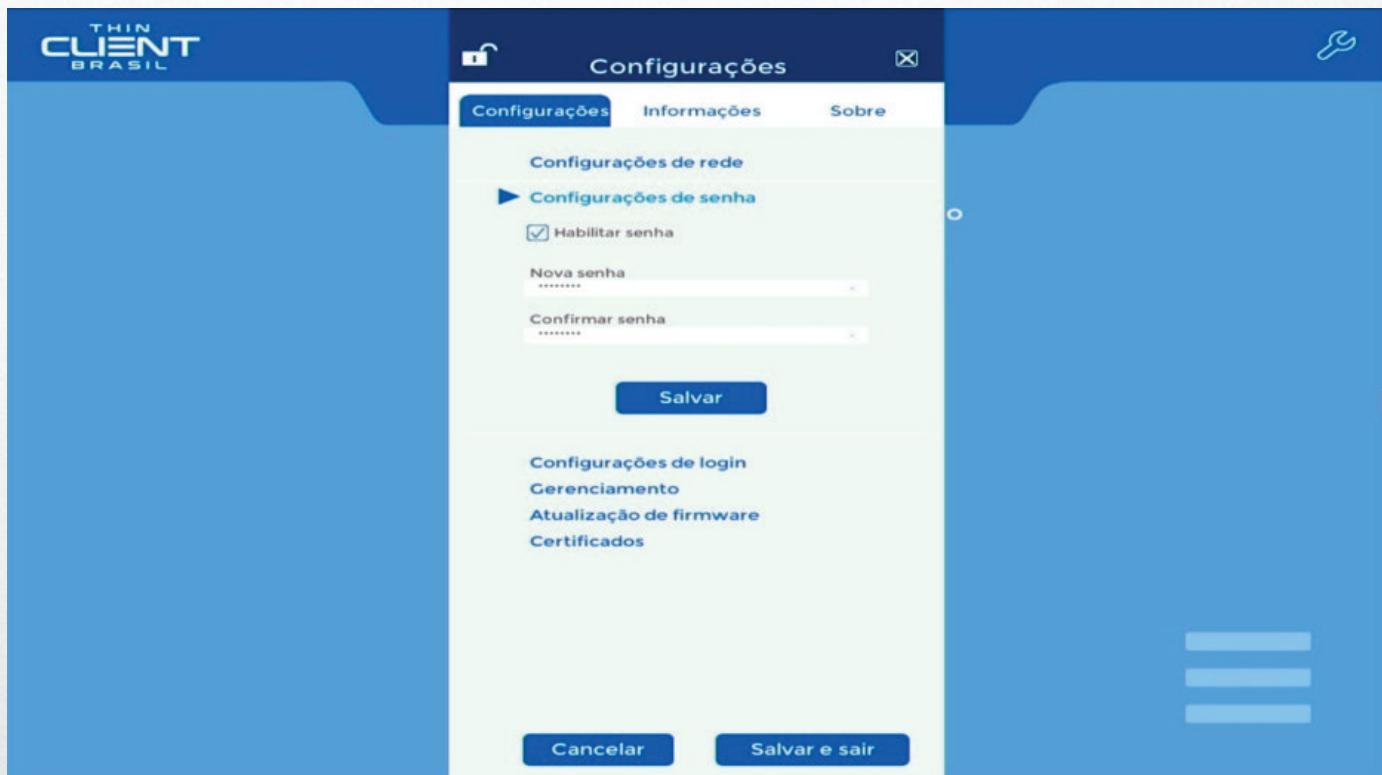
Caso precise fazer alterações na configuração de rede, login automático, atualização de firmware ou outras configurações do equipamento, clique na ferramenta no topo direito da tela. Digite a senha padrão “password” para acessar ter acesso às configurações.



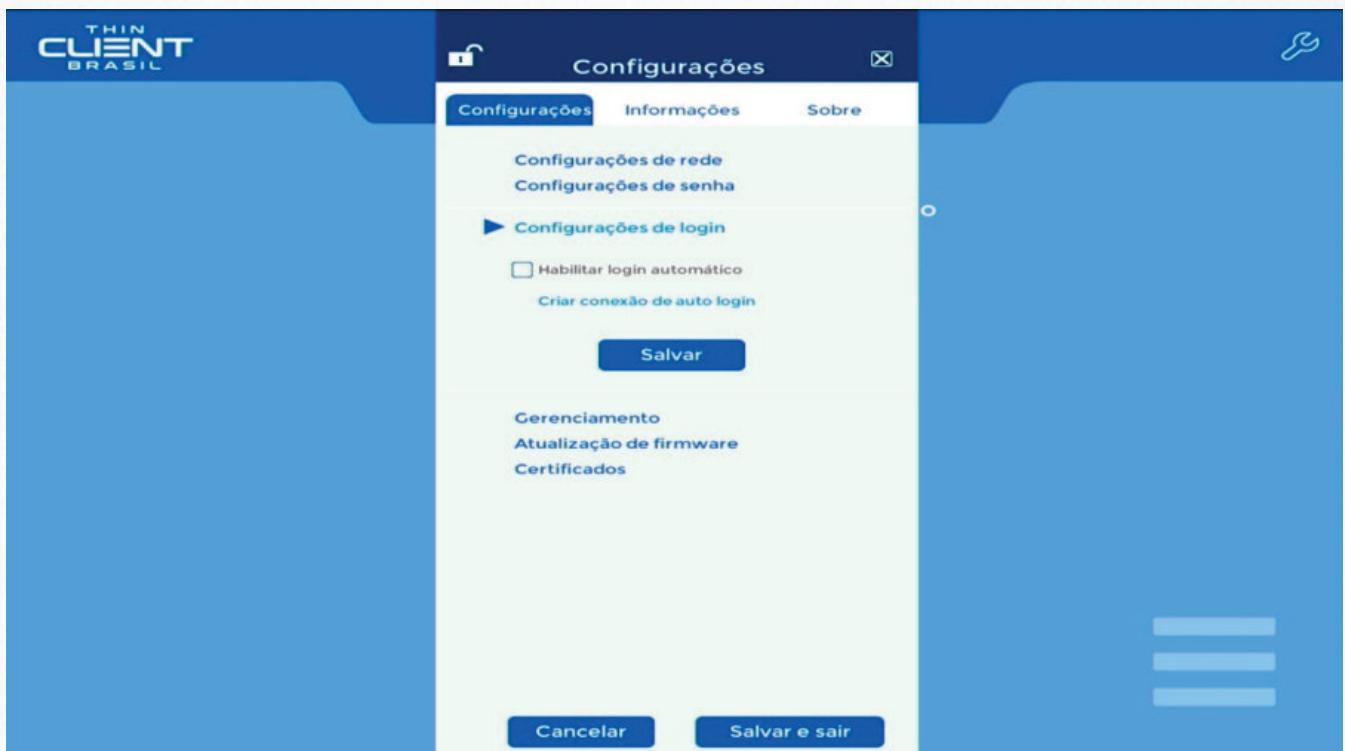
- ◆ Configurações de Rede – é possível definir um IP Fixo ou DHCP, a depender das premissas de sua rede. Além disso, é possível também definir o nome do equipamento.



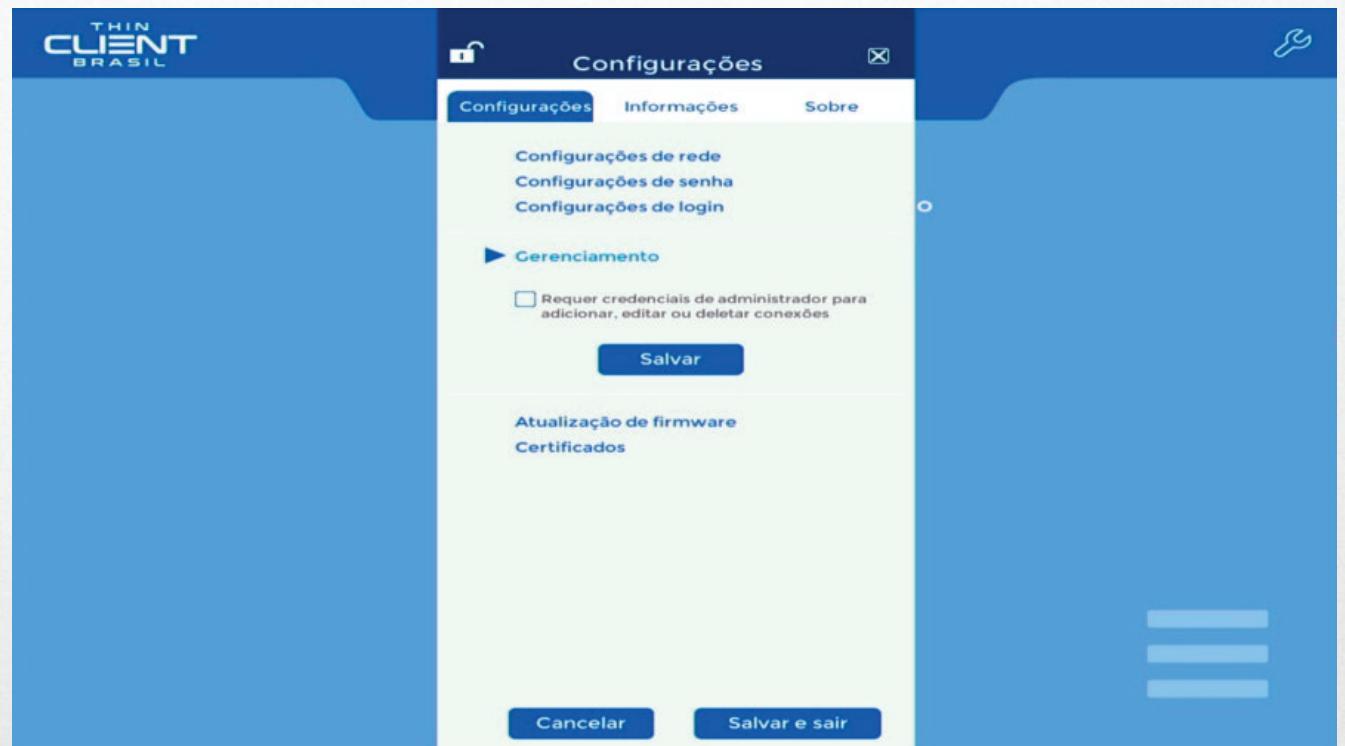
- ◆ Configurações de senha - você pode alterar a senha padrão do equipamento.



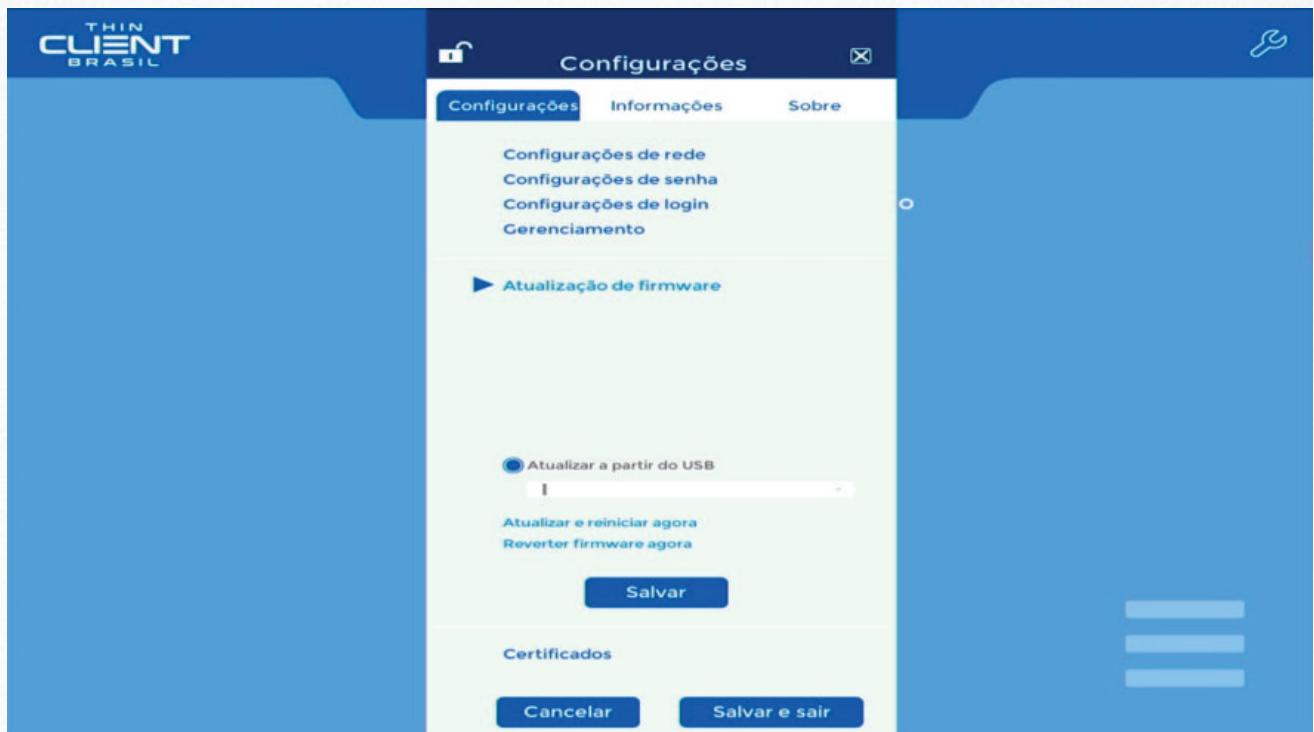
- ◆ Configurações de login – Opção para habilitar login automático, ao clicar, você será direcionado para a criação de uma nova conexão.



- ◆ Gerenciamento – Opção para restringir o usuário de fazer qualquer alteração.



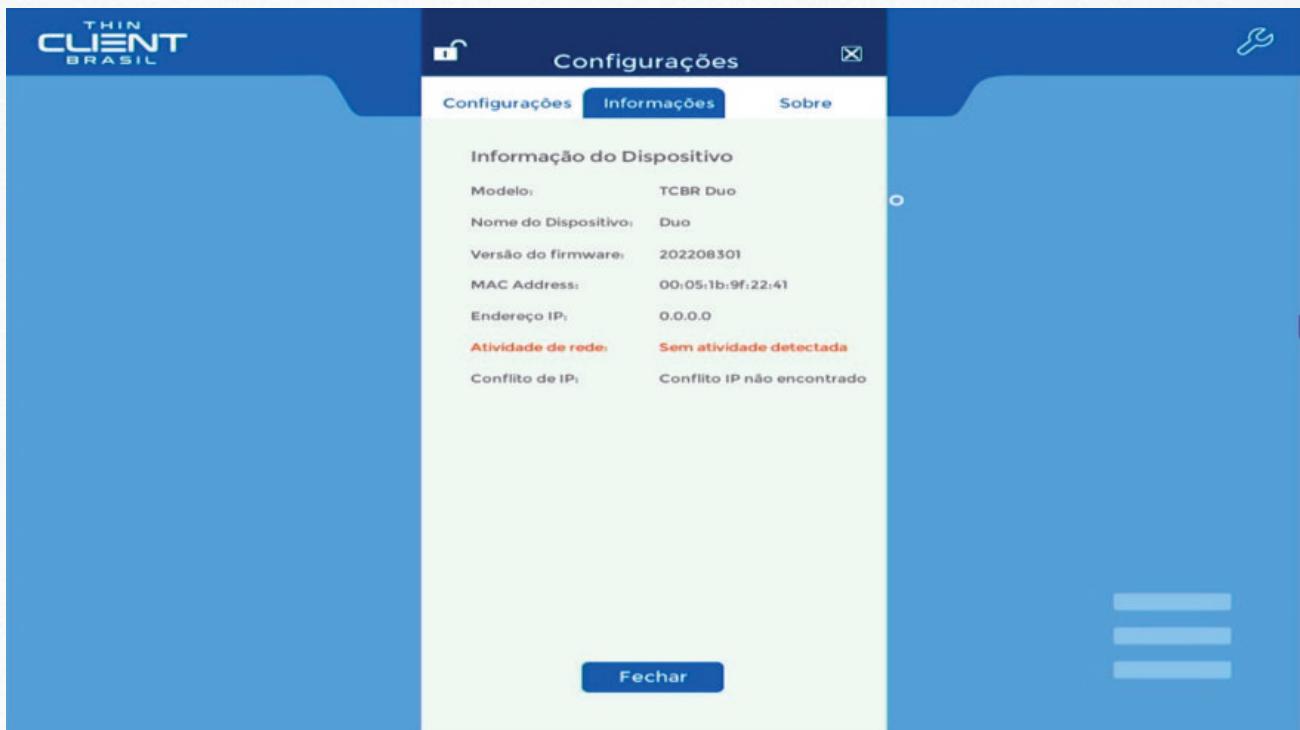
- ◆ Atualização de firmware – Opção para atualizar o firmware com arquivo a ser fornecido pela Thin Client Brasil, caso seja necessário.



- ◆ Certificados - Caso seu ambiente precise de certificados, poderá inseri-los nessa tela.



- ◆ Em informações, você poderá ver o status de seu equipamento.



4. Mensagens de erros e orientações

ERRO	DESCRIÇÃO / SOLUÇÃO
Falha ao conectar ao servidor	Configurações de segurança no servidor estão permitindo o acesso. Nas configurações de Acesso remoto, desmarcar a opção de permissão apenas quando há Autenticação de Nível de Rede.
Acesso Não Permitido (Falha ao autenticar no servidor)	Há algum erro no ID, senha, domínio ou endereço. Favor verificar.
Erro na Versão do RDP	O RemoteFX não está devidamente instalado/configurado no servidor. Verifique todas as configurações do: Tutorial de Otimização RDP e Tutorial de Configuração do RDP.
Erro RDP	Este erro é causado pela rede do servidor, quando as configurações de comportamento do sistema são alteradas. Verifique todas as configurações do: Tutorial de Otimização RDP e Tutorial de Configuração do RDP.
Error configuração ambiente	Este erro é causado do lado do servidor quando há uma desconexão ou perda de contato com o terminal. Verificar estabilidade da rede.
IP de destino incorreto	Formato de endereço de IP incorreto. Favor verificar.
Nenhum IP encontrado	O thin client não teve acesso às configurações de IP do DHCP ou não consegue se conectar ao gateway. Verifique se as configurações de IP do Thin Client estão corretas..
Sem acesso a Internet	Cabo de rede desconectado. Verificar cabeamento/switches.
Conflito de IP	1. O ambiente de rede DHCP enviou o mesmo IP endereço para dois ou mais equipamentos. 2. Dois ou mais clientes estão usando o mesmo IP nas configurações de endereço IP estático do termina. Verifique no roteador se há um conflito de IP.
Falha no login automático	A configuração de login está incorreta ou o Thin Client não consegue acesso ao servidor. Verifique as configurações de autologin e se o Thin Client e o Servidor estão devidamente autenticados na rede.

THIN CLIENT BRASIL

Mais dúvidas, entre em contato:
suporte@thinclientbrasil.com

 [\(87\) 9 8109-5554](tel:(87)98109-5554)

